



قسم الجودة والاعتماد والأداء الجامعي

المتابعة والتحسين المستمر للخدمات الطلابية في جامعة

الكوفة (2014-2020)



جامعة الكوفة
UNIVERSITY OF
KUFA



المتابعة والتحسين المستمر للخدمات الطلابية في جامعة الكوفة (2013-2014)

تقوم لجنة الإشراف والمتابعة بالتعاون مع قسم الجودة والاعتماد والأداء الجامعي بشكل مستمر بجولات ميدانية مستمرة تشمل كافة الأندية الطلابية ومكاتب الاستنساخ وإجازات التصوير وكل ما يتعلق بالخدمات المقدمة للطلبة للوقوف على واقع الحال فيها من حيث الجودة والكمية والسعر وتحدي نقاط القوة لتشجيعها وكذلك تحديد نقاط الضعف لمعالجتها ضمن سياق عمل مبرمج بالاتفاق مع اللجان الفرعية الخاصة بالإشراف والمتابعة ليتم تقديم أفضل الخدمات للطلاب وتهيئة الظروف لبيئة مثالية له لتكون مكمله للعملية التعليمية التي توليها جامعة الكوفة الأهمية القصوى وللحفاظ على النجوم الخمسة التي حصلت عليها الجامعة في تصنيف الـ (QS) في مجال الخدمات الطلابية .

المجموعة الأولى – الخدمات الطلابية في كليات (الآداب - الصيدلة – الطب – كافتريا ديوان الجامعة – والأقسام الداخلية للبنات)

أولا – الإجراءات :-

- ١ قامت اللجنة بزيارة كلية الآداب من مكتب استنساخ ومحل قرطاسيه وإجازة تصوير والنادي الطلابي .
- ٢ زيارة النادي الطلابي لكلية الصيدلة ومكتب الاستنساخ وإجازة التصوير .
- ٣ زيارة النادي الطلابي لكلية الطب ومطعم الجامعة .
- ٤ زيارة كافتيريا ديوان الجامعة .
- ٥ زيارة أقسام الداخلية للبنات في مجمع الجامعة رقم (1) .

ثانيا – الاستنتاجات :-

- ١ تبين للجنة إن النادي الطلابي الخاص بكلية الآداب لم يلتزم بالزى الخاص بالنادي الطلابية وارتداء الكفوف والنظافة العامة والدهن المستخدم للقلبي يستخدم لفترة طويلة مما يجعل منظر الدهن يكاد ان يكون لونه اسود وعدم استخدام الزيت السائل في القلي وعدم وجود ساحبات هواء داخل القاعة وقلة الإضاءة داخل صالة تقديم الطعام وأسعار المأكولات مرتفعه نوعا ما .
- ٢ -لاحظت اللجنة إن محل القرطاسية في كلية الآداب ملتزم نوعا ما .

- ٣- محل الاستنساخ لكلية الآداب ملتزم أيضا وكذلك المصور .
- ٤- تبين للجنة ان نادي كلية الصيدلة ملتزم من ناحية النظافة والأسعار مناسبة وتطبيق الملاحظات الذي تم توجيهها له من اللجنة السابقة .
- ٥- مكتب الاستنساخ الخاص بكلية الصيدلة ملتزم من ناحية الأسعار وجودة الاستنساخ .
- ٦- المصور التابع لكلية الصيدلة ملتزم ببنود العقد .
- ٧- تبين للجنة إن النادي الطلابي لكلية الطب إن أسعاره مرتفعة نوعا ما وان الدهن المستخدم للقلي يستخدم لفترة طويلة مما يجعل منظر الدهن يكاد إن يكون لونه اسود وعدم استخدام الزيت السائل في القلي وان بعض العاملين يرتدون الزي الخاص بالنوادي وبعضهم لا يرتدون .
- ٨- تبين للجنة إن مطعم الجامعة نظافة المطعم جيدة والعاملين ملتزمين بالزي الخاص بهم .
- ٩- تبين للجنة إن الأسواق الخاصة بالأقسام الداخلية رقم (1) لا تفي واحتياجات الطالبات .

ثالثا- التوصيات :-

- ١- توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي لكلية الآداب بالتزامه بالأسعار وارتداء الصداري والكفوف ومعالجة مفرغات الهواء والنظافة العامة ومتابعة خروج النفايات خارج النادي وتغيير الدهن إلى زيت ويستعمل ليوم واحد فقط وتبديله عند الضرورة ..
- ٢- توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي الخاص بكلية الطب بالالتزام بالأسعار السائدة بالسوق وارتداء الزي الخاص بالنوادي وارتداء الكفوف والالتزام بالنظافة العامة وتغيير الدهن إلى زيت ويستعمل ليوم واحد فقط وتبديله عند الضرورة ..
- ٣- توصي اللجنة بتوجيه مطعم الجامعة بإصدار البطاقات الصحية للعاملين كافة .
- ٤- توصي اللجنة بتوجيه كافيتيريا ديوان الجامعة بالالتزام بالأسعار والنظافة العامة وملاحظة مدة انتهاء صلاحية المواد الموجودة .
- ٥- توصي اللجنة بضرورة توجيه أسواق الأقسام الداخلية رقم (1) بتوفير جميع احتياجات ومتطلبات المواد من فواكه وخضر ومواد أخرى .
- ٦- توصي اللجنة بجميع النوادي الطلابية والكافيتريات بضرورة استخدام الزيت السائل لطهي بدلا من الدهن المعبأ في علب مما يسبب زيادة مادة الكولسترول في الدم وسوف يتم متابعة ذلك في الأسبوع القادم و يتحمل من لا يلتزم بغرامه قدرها (100 ألف) دينار بحيث تقوم لجنة الإشراف والمتابعة على النوادي الطلابية والكافيتريات لضمان سلامة وجودة الأطعمة المقدمة للطلبة من حيث النظافة وتوفير الشروط الصحية واستخدام الخضروات الجديدة وعدم

السماح باستخدام الباقية من اليوم الماضي على إن تتخذ اللجنة أعلاه الإجراءات القانونية بحق مخالفتي هذه الفقرة بغرامة عن كل يوم مخالفة أو إنذار نهائي ومن ثم فسخ العقد .

المجموعة الثانية – الخدمات الطلابية في كليات (الزراعة – العلوم – طب الأسنان – القانون – التربية)

أولاً – الإجراءات :-

- ١ قامت اللجنة بزيارة كلية الزراعة من محل استنساخ والكافتيريا .
- ٢ زيارة النادي الطلابي لكلية العلوم ومكتب الاستنساخ وإجازة التصوير .
- ٣ زيارة النادي الطلابي لكلية طب الأسنان ومحل استنساخ وإجازة التصوير ومحل المرطبات.
- ٤ زيارة كافتريا كلية القانون ومكتب الاستنساخ وإجازة التصوير.
- ٥ قامت اللجنة بزيارة كلية التربية من مكتب استنساخ وإجازة تصوير والنادي الطلابي .

ثانياً – الاستنتاجات :-

- ١ تبين للجنة إن الكافتريا الخاصة بكلية الزراعة لم يلتزم بالزي الخاص بالنادي الطلابية وارتداء الكفوف والنظافة العامة والدهن المستخدم للقلي يستخدم لفترة طويلة مما يجعل منظر الدهن يكاد إن يكون لونه اسود وعدم استخدام الزيت السائل في القلي وبيع السكائر .
- ٢ -لاحظت اللجنة إن محل استنساخ في كلية الزراعة ملتزم نوعا ما .
- ٣ تبين للجنة إن نادي كلية العلوم ملتزم من ناحية النظافة والأسعار مرتفعة جدا .
- ٤ -مكتب الاستنساخ الخاص بكلية العلوم ملتزم من ناحية الأسعار وجودة الاستنساخ .
- ٥ -المصور التابع لكلية العلوم والزراعة ملتزم بينود العقد .
- ٦ تبين للجنة إن النادي الطلابي لكلية طب الأسنان إن أسعاره مرتفعة نوعا ما وإن الدهن المستخدم للقلي يستخدم لفترة طويلة مما يجعل منظر الدهن يكاد إن يكون لونه اسود وعدم استخدام الزيت السائل في القلي وإن بعض العاملين يرتدون الزي الخاص بالنادي وبعضهم لا يرتدون .
- ٧ تبين للجنة إن محل المرطبات كلية طب الأسنان أسعاره مرتفعة جدا حيث انه يرفع الأسعار بين حين وآخر
- ٨ -إجازة التصوير لكلية طب الأسنان ملتزم .

٩- تبين للجنة ان كافتريا كلية القانون ملتزمة من ناحية الأسعار ولكن عدم ارتداء الصداري

والكفوف وعدم وجود بطاقات صحية .

١٠-المصور التابع لكلية القانون ملتزم ببنود العقد .

١١-الاستنساخ ملتزم ببنود العقد .

12-تبين للجنة إن النادي الطلابي الخاص بكلية التربية لم يلتزم بالزي الخاص بالنوادي الطلابية وارتداء الكفوف والنظافة العامة وعدم وجود ساحبات هواء داخل المطبخ وأسعار النسائل والمأكولات مرتفعة نوعا ما .

13-لاحظت اللجنة في نادي الكلية وجود نسائل غير صالحة للاستعمال البشري ومنتھية

الصلاحية .

14-محل الاستنساخ لكلية التربية ملتزم ووجود مواد ممنوعة مثل (مكياج) وهذا مخالف لبنود

العقد حيث ان المكتب مكتب استنساخ وليس بيع كماليات.

15-لاحظت اللجنة إن المصور ملتزم بالأسعار وأسعاره جيدة

ثالثا- التوصيات :-

١-توصي اللجنة بتوجيه كافتيريا كلية أزرعه بالتزامه بالأسعار وارتداء الصداري والكفوف

والنظافة ألعامه وتغير الدهن إلى زيت سائل ويستعمل ليوم واحد فقط وتبديله عند الضرورة .

٢-توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي الخاص بكلية العلوم بالالتزام بالأسعار السائدة بالسوق

وارتداء الزي الخاص بالنوادي وارتداء الكفوف والالتزام النظافة العامة وتغير الدهن إلى

زيت ويستعمل ليوم واحد فقط وتبديله عند الضرورة .

٣-توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي الخاص بكلية طب الأسنان بالالتزام بالأسعار السائدة

بالسوق وارتداء الزي الخاص بالنوادي وارتداء الكفوف والالتزام النظافة العامة وتغير الدهن

إلى زيت السائل ويستعمل ليوم واحد فقط وتبديله عند الضرورة .

٤-توجيه صاحب محل المرطبات بكلية طب الأسنان بالالتزام بأسعار السوق والاهتمام بنظافة

المحل .

٥-توصي اللجنة بتوجيه كافتيريا كلية القانون بالتزامه بارتداء الصداري والكفوف والنظافة

العامة ويستعمل الزيت السائل ليوم واحد فقط وتبديله عند الضرورة وجلب البطاقات الصحية

للعاملين .

٦-توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي لكلية التربية بالتزامه بالأسعار وارتداء الصداري

والكفوف ومعالجة مفرغات الهواء والنظافة ألعامه ومتابعة خروج النفايات خارج النادي .

٧- توصي اللجنة بعدم تجديد العقد لمتعهد النادي الطلابي في كلية التربية بعد انتهاء فترة العقد المبرم مع الجامعة وذلك لمخالفته الشروط الصحية .

8- توصي اللجنة بتوجيه مكتب الاستنساخ بالتزام ببنود العقد واختصار عمله على المواد بيع المكتبية

المجموعة الثالثة – الخدمات الطلابية في كليات (التخطيط العمراني – الإدارة والاقتصاد – التربية للبنات – الهندسة – التربية الرياضية – الفقه – الرياضيات وعلوم الحاسوب)

أولا – الإجراءات :-

- ١- قامت اللجنة بزيارة كلية التخطيط العمراني من محل استنساخ والكافتيريا وإجازة التصوير .
- ٢- زيارة النادي الطلابي لكلية الإدارة والاقتصاد ومكتبي الاستنساخ وإجازة التصوير .
- ٣- زيارة النادي الطلابي لكلية التربية للبنات ومحلي الاستنساخ وإجازة التصوير ومحل القرطاسية.
- ٤- زيارة النادي الطلابي لكلية الهندسة ومحلي الاستنساخ وإجازة التصوير
- ٥- زيارة النادي الطلابي لكلية التربية الرياضية
- ٦- زيارة محل الاستنساخ وإجازة التصوير لكلية الفقه .
- ٧- قامت اللجنة بزيارة كشك الاستنساخ الخاص بكلية الرياضيات وعلوم الحاسوب .

ثانيا – الاستنتاجات :-

- ١- تبين للجنة إن الكافتيريا الخاصة بكلية التخطيط العمراني لم يلتزم بالزبي الخاص بالنوادي الطلابية وارتداء الكفوف ، الدهن يستخدمه للقلي بدل الزيت ، عدم وجود ساحبات في مكان الأكل وعدم وجود مراوح ، والتزامه بالنظافة العامة نوعا ما .
- ٢- لاحظت اللجنة ان محل استنساخ في كلية التخطيط العمراني ملتزم نوعا ما وكذلك المصور .
- ٣- تبين للجنة ان نادي كلية الإدارة والاقتصاد ملتزم من ناحية النظافة والزبي الخاص بالنوادي الطلابية والأسعار مرتفعة نوعا ما .
- ٤- مكتب الاستنساخ (1) الخاص بكلية الإدارة والاقتصاد ملتزم من ناحية الأسعار وجودة الاستنساخ .
- ٥- مكتب الاستنساخ (2) الخاص بكلية الإدارة والاقتصاد ملتزم من ناحية الاسعار وجودة الاستنساخ .

٦-المصور التابع لكلية الإدارة والاقتصاد ملتزم ببنود العقد .

٧-تبيين للجنة ان نادي طالبات كلية التربية للبنات أسعاره مرتفعة نوعا ما وانعاملات يرتدون الزي الخاص بالنوادي وكان غير نظيف ، ولا يلتزم بالنظافة وان العاملة التي تنظف ميز الطعام نفسها تجهز اللفة ، وقد تم تقديم شكوى من قبل الطالبات على النظافة حيث ذكرت بعض الطالبات وجود بعض بقايا أدوات التنظيف (سيم مواعين) وبعض الحشرات مثل النمل، وذكرت الطالبات بأنها حدثت بعض حالات التسمم.

٨-تبيين للجنة ان محل القرطاسية في كلية التربية للبنات يبيع بعض مستحضرات التجميل

وإكسسوارات وهذا مخالف لبنود العقد حيث ان المكتب مكتب قرطاسية وليس بيع كماليات .

٩-مكتب الاستنساخ (1) الخاص بكلية التربية للبنات غير ملتزم من ناحية الأسعار .

10-مكتب الاستنساخ (2) الخاص بكلية التربية للبنات ملتزم نوعا ما بالأسعار.

11-إجازة التصوير لكلية التربية للبنات ملتزم ببنود العقد .

12-تبيين للجنة ان الكافتريا الخاصة بكلية الهندسة لم يلتزم بالزي الخاص بالنوادي الطلابية

وعدم وجود مراوح هواء لقاعة الأكل وكذلك تعرض بعض الأكلات للهواء والأتربة وعدم جودتها من ناحية العمل وجودة اللحوم ومنها (أكلات القص والبتزا) وكذلك ارتفاع في اسعار العصائر وكذلك عدم وجود بطاقة ممارسة مهنة .

13- مكتب الاستنساخ (1) و(2) الخاص بكلية الهندسة ملتزم من ناحية الأسعار وجودة

الاستنساخ

14- تبيين للجنة إن الكافتريا الخاصة بكلية التربية الرياضية ملتزم بالزي الخاص بالنوادي

الطلابية ولكن تعرض بعض الأكلات للهواء والأتربة مثل (الكباب والتكة) وعدم وجود بطاقة ممارسة مهنة وكذلك نقص في البطاقات الصحية للعمال .

15- مكتب الاستنساخ (1) الخاص بكلية الفقه ملتزم من ناحية الأسعار وجودة الاستنساخ .

16- مكتب الاستنساخ الخاص بكلية الرياضيات وعلوم الحاسوب ملتزم من ناحية الأسعار وجودة

الاستنساخ .

ثالثا- التوصيات :-

١- توصي اللجنة بتوجيه كافتيريا كلية التخطيط العمراني بالتزامه بارتداء الصداري والكفوف

والنظافة ألعامه وتغيير الدهن إلى زيت سائل ، ووضع ساحبات ومراوح .

٢- توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي الخاص بكلية الإدارة والاقتصاد بالالتزام بالأسعار السائدة بالسوق.

٣- توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي الخاص بكلية التربية للبنات بالالتزام بالأسعار السائدة بالسوق والالتزام بالنظافة العامة وفرز عاملة النظافة عن العاملة التي تعد الطعام .

٤- توجيه صاحب محل القرطاسية بكلية التربية للبنات بالالتزام ببيع القرطاسية فقط وإبعاد مستحضرات التجميل والإكسسوارات .

٥- توصي اللجنة محل الاستنساخ (1) بكلية التربية للبنات بالالتزام بالأسعار وكذلك محل الاستنساخ (2) .

٦- توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي الخاص بكلية الهندسة بالالتزام بالأسعار السائدة بالسوق بخصوص (الكيك والعصائر) وكذلك الالتزام بالنظافة بالعاملة وخاصة مأكولات (القص والبتزا) لكثرة تعرضها للأتربة والهواء وعدم جودة اللحوم المستخدمة فيها ونقل أجهزة الشوي ضمن مكان الطبخ المخصص وكذلك جلب استمارة ممارسة مهنة .

٧- توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي الخاص بكلية التربية الرياضية بوضع غطاء خاص لمأكولات (الكباب والتكة) لكثرة تعرضها للهواء والأتربة ونقل أجهزة الشوي ضمن مكان الطبخ المخصص .

٨- توصي اللجنة بتوجيه إكمال البطاقات الصحية للعاملين في كافتريات والنوادي الطلابية وخلال فترة شهر وابتداءً من تاريخ 2014/3/17 وكذلك جلب استمارة ممارسة مهنة .

المجموعة الرابعة – الخدمات الطلابية في كليات (الطب – مطعم الجامعة – الصيدلة – الهندسة – الآداب – التربية الرياضية – الرياضيات وعلوم الحاسوب – المجمع الأول لمديرية الأقسام الداخلية)

أولا – الإجراءات :-

- ١- زيارة النادي الطلابي لكلية الطب ومكتب الاستنساخ .
- ٢- زيارة مطعم الجامعة .
- ٣- زيارة النادي الطلابي لكلية الصيدلة ومكتب الاستنساخ وإجازة التصوير .
- ٤- زيارة النادي الطلابي لكلية الهندسة ومكتبي الاستنساخ .
- 5- قامت اللجنة بزيارة كلية الآداب من النادي الطلابي ومكتب استنساخ ومحل قرطاسيه وإجازة تصوير .
- 6- زيارة كافتيريا كلية التربية الرياضية .
- 7- زيارة محل استنساخ كلية الرياضيات وعلوم الحاسوب .
- 8- زيارة الحانوت الخاص بالمجمع الأول لمديرية الأقسام الداخلية .

ثانياً – الاستنتاجات :-

- ١- تبين للجنة ان النادي الطلابي لكلية الطب لا يستخدم الزيت السائل في قلي الفلافل ، أسعاره مرتفعة نوعا ما بالنسبة للمرطبات ، يبيع مشروبات الطاقة كما وان الجزء المخصص منه لبيع المرطبات يعرض الهدايا للبيع ووجود بعض المأكولات مثل النسائل منتهية الصلاحية .
- ٢- لاحظت اللجنة ان محل الاستنساخ في كلية الطب ملتزم نوعا ما .
- ٣- تبين للجنة ان مطعم الجامعة ملتزم بالنظافة وان العاملين ملتزمين بالزي الخاص بهم كما ان أسعارهم جيدة .
- ٤- تبين للجنة ان نادي كلية الصيدلة غير ملتزم من ناحية النظافة والأسعار ، ملتزم بالزي الخاص بالعاملين ، وعدم اكتمال البطاقات الصحية للعاملين .
- ٥- مكتب الاستنساخ الخاص بكلية الصيدلة ملتزم من ناحية الأسعار وجودة الاستنساخ .
- ٦- تبين للجنة ان النادي الطلابي الخاص بكلية الآداب ملتزم بالزي الخاص بالنوادي الطلابية وارتداء الكفوف والنظافة العامة وعدم وجود ساحبات هواء داخل القاعة وأسعار النسائل والمأكولات مرتفعة نوعا ما ورمي النفايات قرب المبنى الخاص بالنادي .
- ٧- لاحظت اللجنة ان محل القرطاسية في كلية الآداب غير ملتزم وذلك لبيعه الهدايا والإكسسوارات .
- ٨- محل الاستنساخ لكلية الآداب ملتزم أيضا وكذلك المصور .
- ٩- تبين للجنة ان النادي الطلابي الخاص بكلية الهندسة ملتزم بالزي الخاص بالنوادي الطلابية وارتداء الكفوف والنظافة العامة والملاحظات الموجه له من قبل اللجنة في المرة السابقة وأسعار النسائل والمأكولات مرتفعة نوعا ما كما ولاحظت اللجنة وجود نسائل منتهية مدة صلاحيتها ووجود مشروب الطاقة .
- ١٠- تبين للجنة ان كافتريا كلية التربية الرياضية ملتزم نوعا ما بالنظافة والأسعار .
- ١١- تبين للجنة ان محل الاستنساخ التابع لكلية الرياضيات وعلوم الحاسوب ملتزم جدا بالأسعار .
- ١٢- تبين للجنة ان حانوت الأقسام الداخلية ملتزم نوعا ما .

ثالثا- التوصيات :-

- ١- توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي الخاص بكلية الطب بالالتزام بالأسعار السائدة بالسوق والالتزام بالنظافة العامة وتغيير الدهن إلى زيت في قلي الفلافل لذلك قررت اللجنة تغريم النادي الطلابي الخاص بكلية الطب مبلغ مقداره (100) ألف دينار ، كما وتوصي بعدم بيع مشروب الطاقة والهدايا وكذلك التأكد من مدة انتهاء صلاحية النسائل .
- ٢- توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي الخاص بكلية الصيدلة بالالتزام بالأسعار السائدة بالسوق والالتزام بالنظافة العامة وإكمال البطاقات الصحية للعاملين لمدة اسبوعين من تاريخ توقيع المحضر .
- ٣- توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي لكلية الآداب بالتزامه بالأسعار ومتابعة خروج النفايات خارج بناية الجامعة .
- ٤- توصي اللجنة بتغريم محل القرطاسية في كلية الآداب (100) ألف دينار وذلك لعدم التزامه .
- ٥- توصي اللجنة بتوجيه النادي الطلابي لكلية الهندسة بالتزامه بالأسعار وارتداء الصداري والكفوف ومتابعة خروج النفايات خارج بناية الجامعة وعدم بيع مشروب الطاقة وكذلك التأكد من مدة انتهاء صلاحية النسائل .

٦- توصي اللجنة جميع النوادي الطلابية والكافيتريات ومحلات القرطاسية بضرورة إصدار البطاقات الصحية للعاملين كافة واستخدام الزيت السائل للطهي بدلاً من الدهن المعبأ في علب مما يسبب زيادة مادة الكولسترول في الدم وإبعاد مشروبات الطاقة وكذلك (الخس من المقبلات) والهدايا ومستحضرات التجميل ويتم متابعة ذلك في الأسبوع القادم و يتحمل من لا يلتزم بغرامه قدرها (100 ألف) دينار لليوم الواحد ، حيث تعمل لجنة الإشراف والمتابعة على النوادي الطلابية والكافيتريات لضمان سلامة وجودة الأطعمة المقدمة للطلبة من حيث النظافة وتوفير الشروط الصحية واستخدام الخضروات الجديدة وعدم السماح باستخدام الباقية من اليوم الماضي على ان تتخذ اللجنة أعلاه الإجراءات القانونية بحق مخالفي هذه الفقرة بغرامة عن كل يوم مخالفة أو إنذار نهائي ومن ثم فسخ العقد على ان تعمم الفقرة (6) على جميع النوادي والكافيتريات الطلابية ومحلات القرطاسية .

المجموعة الخامسة – الخدمات الطلابية في كليات (العلوم – الزراعة – الطب البيطري – طب الأسنان – القانون – التخطيط العمراني – الآثار والتراث – التربية الأساسية – التربية – الإدارة والاقتصاد – العلوم السياسية – التربية للبنات)
أولاً – الإجراءات :-

- ١- قامت اللجنة بزيارة النادي الطلابي لكلية العلوم ومحل الاستنساخ وإجازة التصوير .
- ٢- زيارة الكافتريا الخاصة بكلية الزراعة ومحل الاستنساخ وإجازة التصوير .
- ٣- زيارة النادي الطلابي ومحل الاستنساخ ومحل المرطبات وإجازة التصوير الخاصة بكلية الطب البيطري وطب الأسنان
- ٤- زيارة الكافتريا الخاصة بكلية القانون ومحل الاستنساخ وإجازة التصوير
- ٥- زيارة النادي الطلابي الخاص بكلية التخطيط العمراني والآثار والتراث ومحل الاستنساخ وإجازة التصوير .
- ٦- زيارة النادي الطلابي الخاص بكلية التربية الأساسية ومحل الاستنساخ وإجازة التصوير ومحل المرطبات الخاص بالموظفين .
- ٧- زيارة الكافتريا الخاصة بكلية التربية المختلطة ومحل الاستنساخ وإجازة التصوير
- ٨- زيارة النادي الطلابي الخاص بكلية الإدارة والاقتصاد ومحل الاستنساخ وإجازة التصوير
- ٩- زيارة الكافتريا الخاصة بكلية العلوم السياسية ومحل الاستنساخ
- ١٠- زيارة النادي الطلابي الخاص بكلية التربية للبنات ومحل الاستنساخ وإجازة التصوير ومحل القرطاسية .

ثانياً – الاستنتاجات :-

- ١- تبين للجنة إن النادي الطلابي الخاص بكلية العلوم ملتزم نوعاً ما من حيث الصحة العامة والنظافة والسعر وتوجد لديه إجازة ممارسة المهنة وكذلك البطاقات الصحية أما محل الاستنساخ وإجازة التصوير ملتزمون ببنود العقد المبرم .
- ٢- تبين للجنة إن الكافتريا الخاصة بكلية الزراعة ملتزم نوعاً ما من حيث الصحة العامة والنظافة والسعر ولاتوجد لديه إجازة ممارسة مهنة وكذل ك البطاقات الصحية أما محل الاستنساخ وإجازة التصوير ملتزمون ببنود العقد المبرم .

- ٣- تبين للجنة أن النادي الطلابي الخاص بكليتي الطب البيطري والأسنان ملتزم نوعاً ما من حيث الصحة العامة والنظافة والسعر ولا توجد لديه إجازة ممارسة المهنة وكذلك البطاقات الصحية أما محل الاستنساخ ملتزم ببنود العقد المبرم وكذلك إجازة التصوير إما محل المرطبات لديه مشروب الطاقة وغير ملتزم بالأسعار السائدة .
- ٤- تبين للجنة أن الكافتريا الخاصة بكلية القانون مغلقة بسبب انقطاع الطلبة لكن توجد لديه البطاقات الصحية أما محل الاستنساخ وإجازة التصوير ملتزمون ببنود العقد المبرم .
- ٥- تبين للجنة أن النادي الطلابي الخاص بكليتي الآثار والتراث والتخطيط العمراني ملتزم نوعاً ما من حيث الصحة العامة والنظافة والسعر وتوجد لديه إجازة ممارسة مهنة وكذلك البطاقات الصحية أما محل الاستنساخ وإجازة التصوير ملتزمون ببنود العقد المبرم .
- ٦- تبين للجنة إن النادي الطلابي الخاص بكلية التربية الأساسية ملتزم نوعاً ما من حيث الصحة العامة والنظافة والسعر وتوجد لديه إجازة ممارسة مهنة لكن توجد لديه البطاقات الصحية أما محل الاستنساخ غير ملتزم من حيث عدم وضع قائمة بالسعر وكذلك وجود هدايا لكن إجازة التصوير ملتزم ببنود العقد المبرم .
- ٧- تبين للجنة إن الكافتريا الخاصة بكلية التربية المختلطة ملتزم نوعاً ما من حيث الصحة العامة والنظافة والسعر ولا توجد لديه إجازة ممارسة مهنة وكذلك البطاقات الصحية إما محل الاستنساخ غير ملتزم من حيث عدم وضع قائمة بالسعر وكذلك وجود هدايا وإجازة التصوير ملتزمون ببنود العقد المبرم .
- ٨- تبين للجنة إن النادي الطلابي الخاص بكلية الإدارة والاقتصاد غير ملتزم نوعاً ما من حيث الصحة العامة والنظافة والسعر ولا ممارسة مهنة لكن توجد لديه البطاقات الصحية أما محلي الاستنساخ ملتزمون ببنود العقد المبرم والمصور ملتزم ومتساهل جداً بالنسبة للأسعار السائدة .
- ٩- تبين للجنة إن كافتريا العلوم السياسية وكشك الاستنساخ ملتزمون حسب رأي العميد المحترم.
- 10- تبين للجنة إن النادي الطلابي الخاص بكلية التربية للبنات ملتزم نوعاً ما من حيث الصحة العامة والنظافة والسعر وتوجد لديه إجازة ممارسة المهنة وكذلك البطاقات الصحية أما محلي الاستنساخ ملتزم من حيث السعر السائد ومحل القرطاسية غير ملتزم ببنود العقد وذلك لوجود إكسسوارات وكذلك مكياج التجميل وبعض الهدايا .

ثالثاً- التوصيات :-

- ١- توصي اللجنة النادي الطلابي الخاص بكلية العلوم بالالتزام بالصحة والنظافة العامة والزي المقرر والأسعار السائدة .
- ٢- توصي اللجنة الكافتريا الخاصة بكلية الزراعة بالالتزام بالصحة والنظافة العامة والزي المقرر والأسعار السائدة وكذلك جلب البطاقات الصحية .
- ٣- توصي اللجنة النادي الطلابي الخاص بكليتي الطب البيطري وطب الأسنان بالالتزام بالصحة والنظافة العامة والزي المقرر والأسعار السائدة أما محل المرطبات غير ملتزم بالأسعار ولديه مشروب الطاقة .
- ٤- توصي اللجنة محل الاستنساخ الخاص بكلية القانون بالالتزام بالأسعار السائدة وإبعاد الهدايا .
- ٥- توصي اللجنة النادي الطلابي الخاص بكلية التخطيط العمراني بالالتزام بالصحة والنظافة العامة والزي المقرر والأسعار السائدة .

- ٦- توصي اللجنة النادي الطلابي الخاص بكلية التربية الأساسية بالالتزام بالصحة والنظافة العامة والزي المقرر والأسعار السائدة توصي اللجنة محل الاستنساخ بالالتزام بالأسعار السائدة وإبعاد الهدايا.
- ٧- توصي اللجنة النادي الطلابي الخاص بكلية التربية المختلطة بالالتزام بالحصة والنظافة العامة والزي المقرر والأسعار السائدة ومحل الاستنساخ والالتزام بالأسعار السائدة وإبعاد الهدايا.
- ٨- توصي اللجنة النادي الطلابي الخاص بكلية التربية للبنات بالالتزام بالصحة والنظافة العامة والزي المقرر والأسعار السائدة ومحلي الاستنساخ بالالتزام بالأسعار السائدة وتوصي اللجنة محل القرطاسيه الخاص بكلية أعلاه بالغرامة وقدرها (100000) دينار عراقي لعدم التزامهم بالعقد المبرم وكذلك عدم التزامهم بتوصيات اللجنة.

م.د. محسن عبود العبادي
قسم الجودة والاعتماد والأداء الجامعي
جامعة الكوفة





