

## الخطة الإستراتيجية لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي للعام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦)

استكمالاً لخطة مجلس ضمان الجودة للعام الماضي والقاضي بتطبيق إجراءات ضمان الجودة في جميع مفاصلها وكلياتها وأقسامها العلمية والإدارية والتأكد من جودة عملياتها ومخرجاتها والعمل على التحسين المستمر لكافة أنشطتها من خلال مؤشرات أداء رئيسية ومقاييس مرجعية مختارة لتقويم الأداء الأكاديمي وصولاً لتحقيق الاعتمادية المؤسسية واعتمادية البرامج الأكاديمية قامت جامعتنا بوضع خطة لإكمال وتحديث الخطة الإستراتيجية السنوية (قصيرة المدى) لتطوير وتحسين مستوى الجودة في الجامعة.

### المحور الأول / إستراتيجية التحسين المستمر لنظام الجودة

الهدف الاستراتيجي الأول : تطوير النظام الداخلي للجودة بشكل مستمر

#### آلية التنفيذ :

١. تعزيز ورفد قسم الجودة والاعتماد والأداء الجامعي بالكوادر المتخصصة في مجال الجودة وتخصيص مقاعد دراسية سنوية لطلبة الدراسات العليا ضمن برامج الابتعاث لإكمال دراستهم خارج البلد في مجال الجودة .
  ٢. متابعة تطبيق الخطة الإستراتيجية للجودة وحسب توقيتات زمنية محددة .
  - ملاحظة / تم تنفيذ نسبة كبيرة من خطة الجودة للعام الماضي ضمن التوقيتات المحددة لها وكما مبين في فقرات الخطة .
  ٣. وضع برنامج سنوي لتدريب ملاكات الجودة في الجامعة والكليات .
  - ملاحظة / تم عقد العديد من ورش العمل في هذا المجال ولكنها دون مستوى الطموح .
- الهدف الاستراتيجي الثاني : نشر ثقافة الجودة

#### آلية التنفيذ

١. توفير الأدلة والكتيبات الإرشادية للتعريف بالجودة والاعتماد الأكاديمي .
- ملاحظة /
- \* تم إصدار الدليل الشامل لبرامج قسم الجودة والاعتماد والأداء الجامعي .
  - \* تم إصدار التقرير السنوي لجامعة الكوفة .
  - ٢. المشاركة في المؤتمرات والندوات العالمية والاطلاع على آخر الانجازات في مجال الجودة .
  - ٣. تنظيم المؤتمرات والندوات حول جودة التعليم العالي والاعتماد الأكاديمي .
  - ٤. تنظيم المحاضرات التثقيفية في ضمان الجودة والاعتماد لمنتسبي الجامعة والكليات .

ملاحظة / تم إدراج محاضرات حول ضمان الجودة ضمن طرائق التدريس للأساتذة المعينين حديثاً .  
الهدف الاستراتيجي الثالث : التقييم المستمر للأداء الأكاديمي ومتابعة عمليات تحسين الجودة

١ . مساعدة أقسام الجودة في الكليات على مراجعة توصيف البرامج والمقررات العلمية وضمن مخرجات التعليم في كل مقرر دراسي يتضمن المعارف والمعلومات والمهارات .

ملاحظة :- تم اعتماد نموذج توصيف البرامج والمقررات العلمية لجميع الأقسام والفروع في الكليات وتم تنفيذه في جميع الأقسام العلمية .

٢ . وضع آلية واضحة للتقويم الذاتي

ملاحظة :- تم وضع آلية واضحة للتقويم الذاتي وكما هو موضح في الخطة الإستراتيجية للاعتمادية (٢٠١٤-٢٠١٨) ومستمر العمل بها .

٣ . إجراء مراجعة تطويرية أو تقويم خارجي غير رسمي لبرامج الجامعة لمعرفة المستويات التي حققتها في مجال الجودة .

ملاحظة :- تم وضع آلية واضحة لعملية التقويم في الخطة الإستراتيجية للاعتمادية (٢٠١٤-٢٠١٨) .

٤ . إجراء استبيان لآراء أرباب العمل حول مخرجات الجامعة سنوياً .

٥ . توفير قاعدة بيانات عن الخريجين وتوفير فرص للتغذية الراجعة منهم .

ملاحظة (١) :- أنشأت جامعة الكوفة وحدة الخريجين وهي تعنى بالخريجين وتوثق نشاطاتهم وموجودة آنفا ضمن نظام الموقع الالكتروني للجامعة .

ملاحظة (٢) :- تم وضع حقيبة من قبل قسم الجودة لتوثيق أعداد الخريجين سنوياً ويصدر تقرير سنوي باسم (الخريجون في أرقام للعام الدراسي) .

ملاحظة (٣) :- تم وضع آلية وتجري سنوياً لرصد عدد الطلبة الخريجين الذين تم قبولهم لإكمال دراساتهم العليا ليكون احد أهم المؤشرات على جودة التعليم في جامعتنا وكذلك إحدى المتطلبات للحصول على الاعتمادية وقد أجريت أول دراسة العام الماضي .

٦ . إجراء استبانات لآراء الطلبة وقياس مدى رضاهم عن جودة البرامج التعليمية وجودة التدريس ومصادر التعلم المستخدمة والخدمات لمعرفة المستويات التي حققتها في مجال الجودة .

المنجز :

أولاً / تم إجراء عدة استبانات لآراء الطلبة وقياس رضاهم حول جودة البرامج العلمية للعام الدراسي الماضي (٢٠١٣-٢٠١٤) وسيتم هذا العام تصميمها الكترونياً وكالاتي :

١ . التقويم الذاتي للتدريسيين .

- ٢ . مقياس رضا الطالب حول جودة التدريس .
- ٣ . مقياس رضا الطالب عن المرحلة الدراسية .
- ٤ . جودة الدراسات العليا .
- ٥ . رأي الطلبة حول جودة المكتبة .

#### المخطط له :

ثانياً/ سيتم إضافة استبانات جديدة لهذا العام الدراسي لاستكمال عملية التقييم الشامل وسيتم إجراؤها سنوياً وتتضمن :

- ١ . رأي الطلبة حول جودة مصادر التعلم .
- ٢ . رأي الطلبة حول جودة الخدمات المقدمة .
- ٣ . تقييم النظير .

#### الهدف الاستراتيجي الرابع : دعم وتشجيع الإبداع والتميز في مجال الجودة

- ١ . يقوم قسم الجودة والاعتماد والأداء الجامعي بالتنسيق مع مجلس ضمان الجودة لتحديد المعايير التي على أساسها يتم اختيار الفائزين .
- ٢ . يعد قسم الجودة الأدلة والنماذج الخاصة بالإجراءات والترتيبات المتعلقة بتشكيل اللجان وتحديد المواعيد والشروط والمطلبات اللازمة .
- ٣ . تشكيل اللجان لاختيار الفائزين حسب المعايير .
- ٤ . ينظم قسم الجودة حفل سنوي يعلن فيه أسماء الفائزين وتكريمهم .

#### المنجز :-

أ . التصنيف الشامل للكليات : تم تطبيق هذا التصنيف للسنة الرابعة على التوالي وتم زيادة عدد المعايير إلى ثلاثة عشر معيار للعام الماضي وتم تصنيف الكليات حسب هذه المعايير . كما أعد قسم الجودة دراسة مقارنة بين عامي (٢٠١١-٢٠١٢) و(٢٠١٢-٢٠١٣) و(٢٠١٣-٢٠١٤) وتحديد مواطن الإخفاق في كل معيار وتعزيز مواطن القوة كما أعد برنامجاً لمتابعة الكليات في إجراء عمليات التحسين المستمر وسيتم هذا العام زيادة عدد المعايير لتصبح أربعة عشر معياراً .

#### ب. التصنيف الشامل للمواقع الالكترونية :

- تم تصنيف المواقع الالكترونية للكليات للعام (٢٠١٣-٢٠١٤) و (٢٠١٤-٢٠١٥) باستخدام سبعة عشر معياراً وأعد قسم الجودة خطة لتطوير هذه المواقع الالكترونية وأعد دراسة شاملة وتفصيلية حول هذه المواقع الالكترونية .
- سيتم تكرار هذه التجربة للعام (٢٠١٥-٢٠١٦) مع زيادة عدد المعايير لـ ٣٠ معياراً لإجراء عملية التحسين والتطوير المستمر لهذه المواقع الالكترونية .

- يتم العمل على تحسين جودة المعلومات وتحديث البيانات في المواقع الالكترونية للجامعة لهذا العام لإجراء عملية التكامل لهذه المواقع وهناك لجنة مخصصة لهذا الغرض .

#### ت. استحداث جوائز للنشاطات الآتية :

- أفضل مقطع فيديو قصير (دقيقتان) للتعريف بالكلية (معايير التحكيم ، أهمية المحتوى ، الفكرة ) .
- أفضل بروشور للتعريف بالكلية ( معايير التحكيم ، أهمية المحتوى ، التصميم والتخطيط ) .

#### الهدف الاستراتيجي الخامس : الحصول على الاعتماد الأكاديمي

ملاحظة :- أنشأت خطة متوسطة لمدة أربع سنوات ٢٠١٤-٢٠١٨ لتحقيق متطلبات الاعتمادية والسعي للحصول عليها وقد تم انجاز المرحلة الأولى منها للعام (٢٠١٤) والمتمثل بوضع معايير الاعتماد وكتابة تقرير التقييم الذاتي للاعتماد المؤسساتي والبرامجي .

#### المحور الثاني : إستراتيجية تحسين جودة التعليم والتعلم

الهدف الاستراتيجي الأول : تطوير البرامج والمناهج الدراسية وجعلها تحاكي المناهج العالمية المعتمدة للجامعات الرصينة والتي تسهم في تنمية مهارات ومعارف الطلبة وقدراتهم وكذلك تلبية احتياجات سوق العمل

#### آلية التنفيذ :

- ١ . مراجعة المقررات الدراسية في جميع التخصصات واستحداث مناهج تتلائم مع متطلبات سوق العمل .
- ٢ . تبني طرق علمية مناسبة لتقويم الإشراف وأداء طلاب الدراسات العليا .
- ٣ \_ اشراك المعنيين والخبراء الخارجيين في الخطط للبرامج والمقررات الدراسية وتقييمها .
- ٤- القيام بشكل دوري باستطلاع آراء الطلاب وقياس رضاهم .
- ٥- زيادة فاعلية التعلم من خلال تشجيع أساليب مختلفة للتدريس وإيجاد فرص تعلم ذاتي للطلاب لتنمية معارفهم ومهاراتهم .
- ٦- تشجيع استخدام التقنية الحديثة في التدريس (التعليم الالكتروني) .
- ٧- ضمان مصداقية ودقة أساليب وإجراءات تقييم الطلبة، بما في ذلك إجراء مراجعة لعينة من امتحانات الطلبة الفصلية والنهائية للدراسات الأولية والعليا

ملاحظة (١) :- تم إجراء تحديث تقسم من المناهج الدراسية في بعض الأقسام العلمية وتأمل الاستمرار في عملية التحديث لجميع المناهج الدراسية ليتواءم مع متطلبات سوق العمل والجامعات العالمية الرصينة.

ملاحظة (٢) :- تم إجراء مراجعة لعدد من الأسئلة الامتحانية واستبانة آراء الطلبة وقد كانت كلية الطب البيطري أنموذجاً وصدر تقرير حولها .

ملاحظة (٣) : تم تشكيل لجنة دائمية برئاسة السيد المساعد العلمي لمتابعة عينات من الأسئلة لطلبة الدراسات الأولية والعليا وتقييمها .

ملاحظة (٤) عملت عدد من الكليات بإرسال نماذج من أسئلتها لتقييمها من قبل كليات مناظرة لها في جامعات أخرى .

### الهدف الاستراتيجي الثاني: زيادة كفاءة التطور الشخصي والمهني للكادر التدريسي

١- إعداد خطة سنوية لتدريب أعضاء هيئة التدريس مع التركيز فيها على طرق التدريس

وأساليب التقويم وتكنولوجيا التعلم ومهارات الاتصال وتوصيف المقررات الدراسية

٢- تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس وفق أسس علمية وموضوعية.

ملاحظة / تم تصميم حقيبة التدريسيين والتي تمثل كل الأنشطة العلمية والثقافية للهيئة التدريسية والتي تصب في توثيق كافة نشاطات التدريسيين بالإضافة إلى أداة موضوعية التقويم وتم تحديثها هذا العام.

٣- زيادة استضافة الأساتذة الأجانب للاستفادة من خبراتهم العلمية من خلال تقديم محاضراتهم

باستخدام تقنية المؤتمرات الفيديو.

ملاحظة/ تمت استضافة العديد من الأساتذة الأجانب العام الماضي وتأمل مضاعفة هذا العدد للعام الحالي .

### الهدف الاستراتيجي الثالث: الاهتمام بمجالات الطلبة وإشراكهم في عملية صنع القرار

١- إعداد الأدلة والنشرات التي تساهم في تعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم وبأنواع واطر

الدراسة في الجامعة .

ملاحظة/ وجود لجنة مركزية برئاسة السيد المساعد العلمي للإرشاد التربوي للأعوام الماضية ونطمح بتطوير أدائها هذا العام.

٢- دعم الأنشطة التي تعزز تطوير المهارات الاجتماعية والقيادية لدى الطلبة .

٣- إشراك الطالب في عمليات صنع القرار .

٤- استطلاع آراء الطلبة حول أساليب التدريس والمناهج الدراسية من خلال استبانات معدة لهذا الغرض .

- ١- رأي الطلبة في جودة التدريس (منفذة)
- ٢- رأي الطالب في جودة المناهج والمقررات الدراسية (أعدت)
- ٣- رأي الطالب في المرحلة الدراسية (منفذة)
- ٤- نسبة الطلبة الذين التحقوا بالجامعة وانها السنة الأولى بنجاح (منفذ)
- ٥- نسبة الطلبة الذين انهاء الدراسة بدون رسوب (منفذ)
- ٦- نسبة الخريجين من الذين تم توظيفهم أو الحقوا بالدراسات العليا خلال ستة أشهر من تخرجهم (أعدت) .

### المحور الثالث: إستراتيجية تحسين جودة البحث العلمي

الهدف الاستراتيجي الأول : تحديد مواطن التميز في البحث العلمي ذات الجودة العالية ودعمها

#### آلية التنفيذ :

- ١- تطوير قاعدة بيانات متكاملة لأنشطة البحث العلمي في الجامعة واستصدار تقرير سنوي حول المنشورات البحثية
- ملاحظة/ تم انجازها من قبل قسم البحث والتطوير كما تم إصدار كتيب بالبحوث المنشورة في المجلات العالمية للعام ٢٠١٤ .
- ٢- تم تصميم حقيبة انجازات الكليات والأقسام العلمية ويتم من خلالها الانجازات التوثيق في مجال البحث العلمي في الجامعة .
- ملاحظة/ تم إصدار العام الماضي التقرير السنوي الأول لجامعة الكوفة ويوثق في احد جوانبه البحث العلمي وسيصدر هذا العام أيضا .
- ٣- تشجيع ومساعدة التدريسيين على نشر بحوثهم في مجلات عالمية ذات معامل تأثير (IF) أو المصنفة عالميا ضمن (ISI) أو (Scopus) .
- ملاحظة/ يتم سنويا إصدار قوائم بالمجلات العالمية الرصينة وبالتخصصات المختلفة لتشجيع الباحثين على النشر فيها وتجنب النشر في المجلات الغير رصينة .
- ٤- تبني نظام معلوماتي للتحقق والكشف عن السرقة العلمية (plagiarism)

ملاحظة/ تبنت كلية الطب هذا البرنامج كما تم اعتماده من قبل الوزارة أيضا .

الهدف الاستراتيجي الثاني : تشجيع وتنمية البيئة البحثية وتطوير الموارد البشرية ذات العلاقة

بالبحث العلمي

١- العناية برسائل ومشاريع طلاب الدراسات العليا وتعزيز جودتها .  
ملاحظة :- تم استصدار قرار في العام الدراسي (٢٠١٣-٢٠١٤) يقضي بإجبار طلبة الدراسات العليا الدكتوراه وكثير منهم على نشر بحث واحد على الأقل في مجلة ذات معامل تأثير (IF) والغاء إشراف أي عضو هيئة تدريس في حالة عدم استيفاء الشرط (لم يفعل) .

٢- زيادة دعم وتسهيل مشاركة التدريسيين في المؤتمرات الحلية والدولية .

٣- دعم إقامة الندوات والمؤتمرات التخصصية التي تساهم في عملية إثراء البحث العلمي

ملاحظة/ تم تبني مسابقة تحت عنوان أطروحتك في ثلاث دقائق لطلبة الدكتوراه ل يتم تشجيعهم علما  
إن هذه المسابقة تقام في العديد من الجامعات العالمية وتم تسجيل جامعة الكوفة معم وهي الثانية في  
الشرق الأوسط بعد جامعة أصفهان وستقام المناسبة في الشهر الثاني عشر .

٤- إنشاء مراكز بحثية وإشراك الأساتذة والطلبة المبدعين في هذه المراكز .

ملاحظة/ نظرا لاحتواء العديد من الكليات على عدد هائل من التدريسيين نأمل بإصدار قانون يقضي  
بتشكيل هذه الكليات لمراكز بحثية منتجة .

٥- إيجاد شراكة بين الجامعة والجامعات العالمية الرصينة والمؤسسات البحثية .

٦- زيادة البعثات البحثية لطلبة الدراسات العليا ومشرفيهم للجامعات العالمية الرصينة

٧- تنظيم برامج تدريب لتنمية المهارات البحثية لدى التدريسيين والباحثين .

## المحور الرابع إستراتيجية تحسين مصادر التعليم والتعلم

الهدف الاستراتيجي الأول : تنمية مصادر التعلم

١- اقتناء مصادر التعلم الحديثة وذات الجودة العالية .

٢- تخصيص ميزانية سنوية لتنمية مصادر التعلم بالجامعة بنسبة تتوافق مع إعداد الطلاب المقبولين  
وأعضاء هيئة التدريس

٣- الاهتمام بالمكتبة المركزية في الجامعة ومكتبات الكليات وإجراء التقييم الدوري لكفاءة إدارتها وموجوداتها .

### الهدف الاستراتيجي الثاني : تطوير خدمات مصادر التعلم المطبوعة والالكترونية

- ١- إعداد ومراجعة سياسات الخدمات بالمكتبة .
  - ٢- استحداث نظام آلي في المكتبات لخدمات الاستعارة والاسترداد والمتابعة
  - ٣- إيجاد آليات التقييم المستمر للخدمات المعلوماتية
- ملاحظة/ تم وضع آلية لتقويم الخدمات المكتبية وسيتم تفعيلها هذا العام .
- ٤- التقييم الدوري لمستوى أداء العاملين في المكتبات والمهارات المكتبية الجديدة مع التركيز على مهارات استخدام تقنية المعلومات
- ملاحظة/ تم وضع آلية لتقويم الخدمات وسيتم تفعيلها هذا العام.
- ٥- إيجاد نوع من الشراكة بمكتبات الجامعات العالمية الرصينة .

### المحور الخامس : إستراتيجية دعم جودة المختبرات

- ١- تشكيل شعب ووحدات جودة المختبرات في الجامعة ( أنجزت)
  - ٢- تطبيق الأيزو (١٧٠٢٥) في مختبرات الجامعة ( قيد الانجاز)
  - ٣- تشكيل وحدات للسلامة والأمن الكيميائي والبايولوجي والإشعاعي في كليات الجامعة .
- ملاحظة/ تم تشكيل لجنة مركزية للسلامة والأمن الكيميائي والبايولوجي والإشعاعي في الجامعة وجار العمل على استحداث الوحدات وبقية التشكيلات الإدارية .
- ٤- تضمين منهج للسلامة والأمن الكيميائي والبايولوجي والإشعاعي في المناهج الدراسية في الكليات المناظرة .

ملاحظة(١)/ سيتم إضافة منهج للسلامة والأمن الكيميائي والبايولوجي والإشعاعي لطلبة الدراسات العليا ضمن مادة طرق البحث والى الدراسات الأولية بشكل مؤقت لحين إقراره كمادة أساسية من قبل لجان العمداء .

ملاحظة (٢)/ سيتم وضع آلية بتحديد متطلبات للسلامة والأمن الكيميائي والبايولوجي والإشعاعي في المشاريع المقدمة لطلبة الدراسات العليا وتقع على عاتق رئيس القسم والمشرف المسؤولية الكاملة في إقرارها، وكذلك المسؤولية المباشرة للمشرف العلمي والإداري على التجارب المقامة من قبل طلبة الدراسات العليا وكذلك مسؤولي المختبرات لتجارب الدراسات الأولية .



٥- تضمين منهج أخلاقيات المهنة في المناهج الدراسية .

## المحور السادس : إستراتيجية ودعم وتنمية تحسين العلاقة مع المجتمع

### الهدف الاستراتيجي الأول : دعم وتنمية المجتمع

#### آلية التنفيذ

- ١- تشجيع مشاركة أعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع من خلال تقديم الدورات التدريبية ، والاستشارات المهنية والدراسات .
- ٢- إتاحة الفرصة لأفراد المجتمع للاستفادة من مرافق الجامعة ومصادرنا المختلفة مثل المكتبة ، الملاعب ، الصالات الرياضية
- ٣- إيجاد برامج تدريب مشتركة مع المؤسسات الحكومية والأهلية

### الهدف الاستراتيجي الثاني

- ١- تكثيف الجهود لعقد الندوات والدورات التدريبية الهادفة لإعادة تأهيل موظفين القطاع العام والخاص
- ٢- توثيق العلاقة بين الكليات ومؤسسات الدولة أو القطاع الخاص بهدف تفعيل برامج تدريب الطلبة في تلك المؤسسات .